

Gostaríamos de agradecer a sua visita ao website <https://erva-restaurante.pt/>

Garantia de privacidade

Estamos firmemente comprometidos em proteger a sua privacidade e não iremos recolher quaisquer dados pessoais a seu respeito, enquanto utilizador, salvo se os disponibilizar voluntariamente. Esta política de privacidade (“**Política**”) foi preparada para o informar sobre as nossas práticas relativamente à recolha, utilização, divulgação e transferência de informações pessoais que (i) nos possa fornecer, ou (ii) o Corinthia Hotels Limited e as suas afiliadas possam (“**nós**” ou “**nos**”), ocasionalmente recolher através deste website ou das nossas propriedades.

Por favor, leia esta Política de Privacidade antes de utilizar ou nos enviar as suas informações.

1. O que é informação pessoal?

- Esta seção da Política de Privacidade explica o que se entende por “informação pessoal”.
- Informação pessoal é qualquer informação que possa ser utilizada para o identificar, como o seu nome, data de nascimento, morada, endereço de email e número de telefone (“**Informação Pessoal**”).
- Outras categorias de Informação Pessoal podem incluir:
 - **Detalhes pessoais:** informações de contacto (incluindo números de telemóvel), informação do passaporte, informação do cartão VISA, género, informação de identificação nacional, incapacidades, informação sobre a sua carta de condução, fotografias, imagens.
 - **Detalhes da reserva:** histórico das viagens, pacotes relativos a aluguer automóvel, grupos aos quais está associado quando fica hospedado nos nossos hotéis, informações de membro, pedidos relacionados com a conta e, outras informações relacionadas com a sua reserva, estadia ou visita a uma de nossas propriedades.
 - **Informações de pagamento:** número do cartão de pagamento e outras informações do cartão.

2. Informação recolhida

- Esta seção da Política de Privacidade explica como é que nós procedemos à recolha a sua Informação Pessoal.
- **Recolha ativa de informação:** Nós procedemos à recolha ativa de informação sobre os nossos hóspedes. Alguns exemplos nos quais nós ativamente recolhemos a sua informação, incluem quando comunica connosco diretamente via email, através do preenchimento dos formulários online do nosso website (ou através de websites terceiros). Poderá também fornecer-nos Informação Pessoal durante o registo e *check in* nas nossas propriedades (por exemplo, ao preencher o nosso formulário de registo em papel aquando do registo presencial connosco).
- Outros exemplos nos quais nós procedemos **ativamente** à recolha da sua informação incluem: (i) quando regista o seu interesse em reservar um quarto ou outras experiências connosco; e (ii) em inquéritos e consultas de vendas.
- **Recolha passiva de informação:** Em algumas circunstâncias, nós poderemos proceder ao tratamento da informação com base (i) nas suas interações connosco (por exemplo, com base na página de website da qual navegou para o Website), ou (ii) na Informação Pessoal que nós recebemos ou obtemos de um terceiro (por exemplo, fontes de informação que estão disponíveis publicamente). Em determinadas circunstâncias, poderá dizer-se que a sua Informação Pessoal foi recolhida de forma **passiva** (ou seja, foi reunida sem que tenha ativamente fornecido a informação).
- Um exemplo em que a sua Informação Pessoal pode ser recolhida de forma passiva é quando utiliza o Website. Cada vez que utiliza o Website, nós iremos recolher automaticamente a seguinte informação:
 - detalhes da sua utilização do Website, incluindo o seu nome, cidade, país, visitas à página, pesquisas, downloads (nomes de arquivos);
 - informações técnicas, incluindo o modelo do seu dispositivo, o sistema operativo da máquina que executa o seu navegador de internet, tipo e versão do seu navegador de internet, endereço IP, data e tempo de acesso ao Website;
 - informações de download da página da internet;
 - informações gerais sobre a utilização do website.

- Tal como acontece em muitos hotéis, nós valorizamos a sua segurança. Nós poderemos por isso gravar ou capturar imagens dos nossos visitantes e hóspedes em áreas públicas e recolher determinados dados de localização (ex. dados dos cartões chave do seu quarto ou de outras autorizações de entrada). Nós poderemos também proceder ao tratamento da sua Informação Pessoal através da utilização do CCTV, principalmente para finalidades relacionadas com a sua proteção, dos nossos visitantes, hóspedes ou pessoal.

3. Finalidades e utilização da informação

- Esta seção da Política de Privacidade explica porque é que nós procedemos ao tratamento, recolha e utilização da sua Informação Pessoal.
- Nós poderemos recolher, tratar e utilizar a sua Informação Pessoal para as finalidades que são exigidas pela legislação aplicável, regulamentos ou outros contratos ou para nos ser possível dar cumprimento às necessidades do nosso negócio e obrigações legais. Estas finalidades são:
 - para administração, melhoramento e desenvolvimento do Website;
 - para administração e conclusão de reservas e registos;
 - para gestão da relação que temos consigo e (se relevante) da organização que representa, incluindo o fornecimento de informações relacionadas com os nossos produtos e serviços, atendimento ao Cliente e serviços de concierge;
 - para organização, planeamento e agendamento de eventos ou de reuniões nas nossas propriedades;
 - para administração de membros, programas de recompensa, ofertas promocionais e ofertas relacionadas;
 - para personalização da sua experiência enquanto utilizador (ex. adaptando o conteúdo que lhe é disponibilizado no nosso Website);
 - para disputas legais, investigações e finalidades de *compliance*;
 - para nos apoiar na prestação do serviço que solicitou em qualquer das nossas propriedades. Para assegurar que damos resposta às suas necessidades, enquanto está connosco e/ou para nos autorizar a entrar em contacto consigo relativamente a assuntos que digam respeito à sua estadia connosco.

- Nós poderemos contratar prestadores de serviços para nos apoiar na entrega dos nossos produtos e serviços, incluindo quando visita o nosso Website ou qualquer das nossas propriedades. Por vezes, nós contratamos outras empresas para lhe disponibilizar serviços, produtos e outras ofertas (por exemplo, serviços de aluguer automóvel e pacotes de oferta). Nós poderemos ter que comunicar a sua Informação Pessoal aos nossos parceiros de negócio, com o propósito de lhe prestar os referidos serviços.

4. Cookies

- O website cria “cookies” quando o visita.
- Um cookie é uma pequena fração de dados que um website pode enviar ao seu navegador para armazenamento (por exemplo, para que possa posteriormente ser lido a partir desse navegador). O objetivo dos cookies inclui o fornecimento de comunicações mais personalizadas nos websites.
- Os cookies podem recolher informações (incluindo Informações Pessoais), como as preferências do utilizador, informações gerais de utilização, informações sobre os membros e identificadores exclusivos. Os cookies podem, em algumas circunstâncias, permanecer no seu dispositivo depois de sair do website.
- O seu navegador retornará as informações do cookie apenas para o domínio de onde o cookie foi originado, ou seja, para o Website. Nenhum outro website pode solicitar essas informações. Quando voltar a visitar o Website, o cookie é enviado de volta ao servidor, junto com a sua nova solicitação.
- O seu navegador pode disponibilizar configurações nas quais seja possível configurar o seu navegador para notificá-lo quando receber um cookie, dando-lhe a possibilidade de decidir se aceita ou rejeita o cookie.
- O Website utiliza cookies para acompanhar o seu carrinho de compras. Nós também utilizamos cookies para lhe fornecer um conteúdo específico com base nos seus interesses. [Clique aqui para obter mais informações.](#)

5. Comunicação da informação

- Em determinadas circunstâncias, nós poderemos ter que tratar ou comunicar a sua Informação Pessoal em relação às finalidades listadas neste Política de Privacidade (incluindo as que estão definidas na seção 3) ou de alguma forma, se for permitido por lei.
- Nós poderemos comunicar a sua Informação Pessoal:
 - Às nossas afiliadas no Grupo Corinthia;
 - Aos nossos agentes, consultores, subcontratados que nos apoiam na administração do nosso negócio, incluindo das nossas propriedades, sistemas de reserva e que estão sujeitas a obrigações adequadas de segurança e de confidencialidade;
 - Se todo ou parte substancial do negócio for para ser vendido ou integrado noutra empresa, aos nossos consultores e quaisquer potenciais compradores (e respetivos consultores); e
 - Quando nós tivermos o dever de divulgar ou partilhar a sua informação pessoal por forma a cumprir com qualquer pedido ou obrigação legal ou regulatória.
 - Algumas destas comunicações podem envolver transferências da sua Informação Pessoal para um país que esteja localizado fora da União Europeia ou da Zona Económica Exclusiva (EEE) (“**Transferências Internacionais**”). A EEE é composta por estados membros da União Europeia, pela Noruega, Islândia e Liechtenstein.
 - Em alguns casos, as Transferências Internacionais podem ser realizadas para países que não tem uma legislação sobre proteção de dados semelhantes aos da União Europeia. Nestas circunstâncias, nós apenas comunicaremos a sua Informação Pessoal:
- Caso o destinatário da Informação Pessoal esteja localizado num país que tenha sido avaliado pela Comissão Europeia como tendo um adequado nível de proteção para informação pessoal;
- Com o seu consentimento explícito;
- Com base num contrato que tenha sido preparado para proteger de forma apropriada a sua informação e que tenha sido aprovado para esta finalidade pela Comissão Europeia (ou entidade equivalente);
- Quando nós tivermos o controlo da informação; ou
- Quando por outro lado, seja permitido pela legislação aplicável.
 - Nós iremos assegurar que foram tomadas medidas adequadas para proteger a sua Informação Pessoal quando a comunicação da sua informação implique uma Transferência Internacional.

6. Ligações para outros websites

- Esta Política de Privacidade aplica-se ao Website e à Informação Pessoal que nós recolhemos quando visita as nossas propriedades. O nosso Website tem um número de ligações ou de referências para outros websites, agências, organizações locais e internacionais.
- É importante que compreenda que, ao clicar em ou visitar outro website, não se encontra mais no nosso Website, ficando sujeito à política de privacidade (se existir) desse novo website. Nós não controlamos tais websites e não somos responsáveis pelas suas práticas relacionadas com dados pessoais. Esta política de privacidade não se aplica a terceiros websites.

7. Segurança

- Nós iremos tomar as medidas adequadas para manter a sua informação confidencial e segura, de acordo com os nossos procedimentos internos, no que respeita ao arquivamento, acesso e comunicação da informação.
- Tenha por favor em consideração que as mensagens que nos envia através de email ou através de qualquer ligação à internet podem não ser seguras. Se optar por enviar qualquer informação confidencial ou Informação Pessoal para nós através desses meios, atua por sua conta e risco, tendo conhecimento de que terceiro pode intercetar esta informação.

Nós não somos responsáveis pela segurança ou fiabilidade dessa informação. Após recebermos a sua informação, nós iremos utilizar procedimentos estritos e medidas de segurança para tentar prevenir o acesso não autorizado.

8. Informação sobre pessoas relacionadas

Se nos fornecer Informação Pessoal sobre membros da sua família, amigos, dependentes ou outras partes terceiras (para efeitos de efetuar uma reserva), é da sua responsabilidade informá-los dos seus direitos em relação a esta Política de Privacidade sobre esta

informação. Pode, por exemplo, disponibilizar a estas pessoas uma cópia desta Política de Privacidade para estas finalidades.

A recolha de dados pessoais, relacionada com pessoas de idade inferior a 16 anos, não se enquadra nos nossos interesses. Caso verifiquemos que tais dados pessoais nos foram transferidos sem a aprovação dos pais ou do tutor legal, estes dados serão imediatamente apagados.

Desta forma, nós confiamos que os pais ou tutores legais nos forneçam as informações adequadas.

9. **Conservação da informação**

Nós pretendemos conservar a sua Informação Pessoal correta e atualizada. Nós não iremos conservar os seus dados por um período superior ao necessário. Ocasionalmente, nós poderemos apagar ou anonimizar a sua informação pessoal, caso não permaneça connosco por determinado período de tempo.

10. **Os seus direitos**

- Se qualquer Informação Pessoal que nos tenha fornecido se alterar, por favor [Contacte-nos](#) e faça-nos saber dos detalhes corretos.
- Sob a legislação aplicável, tem o direito de:
 - Solicitar uma cópia da informação pessoal que nós possuímos a seu respeito;
 - Solicitar a correção ou o apagamento da sua Informação Pessoal que não esteja correta.
 - Retirar qualquer consentimento aplicável para o tratamento e para a transferência;
 - Opor-se à nossa utilização da sua informação pessoal para finalidades de marketing;
 - Opor-se à definição de perfis e tomada de decisões automatizadas.

Em alguns casos, poderá também ter o direito à “portabilidade dos dados” para nos solicitar a transferência dos seus dados pessoais ou para um novo prestador de serviços.

- Nós iremos solicitar o seu consentimento se nós pretendermos utilizar os seus dados para finalidades de marketing ou se pretendermos comunicar a sua informação a terceiros para finalidades de marketing.
- Para exercer quaisquer destes direito a qualquer momento, por favor, Contacte-nos.

11. **Reclamações**

Poderá também apresentar reclamações ou manifestar preocupações relativamente à nossa utilização ou outro tratamento sobre a sua Informação Pessoal à entidade reguladora do nosso país. Em Malta, esta é a Informação e o Responsável pelo Proteção de Dados (os detalhes estão disponíveis em <https://idpc.gov.mt/en/Pages/Home.aspx>).

12. **Alterações a esta Política de Privacidade**

- Se existirem quaisquer alterações à presente Política de Privacidade, nós iremos substituir esta página com uma versão atualizada. Os novos termos podem ser exibidos no ecrã e poderá ser-lhe exigido o conhecimento de que os leu antes de continuar a utilizar o Website.
- É assim importante que, quando aceder ao Website, verifique a página relativa à “Política de Privacidade” para que possa ter conhecimento ao longo do tempo, de quaisquer alterações efetuadas.

13. **Contacte-nos**

- Se tiver quaisquer questões sobre a presente Política de Privacidade ou sobre as nossas práticas relacionadas com proteção de dados pessoais, por favor contacte-nos para o/a:
 - Email: *DPO@corinthia.com*
 - Morada: *22, Europa Centre, Floriana, FRN 1400, Malta*
 - Telefone: *+356 2551 4000*